



## دليل المستخدم

# خدمة طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

الإصدار 3.2  
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

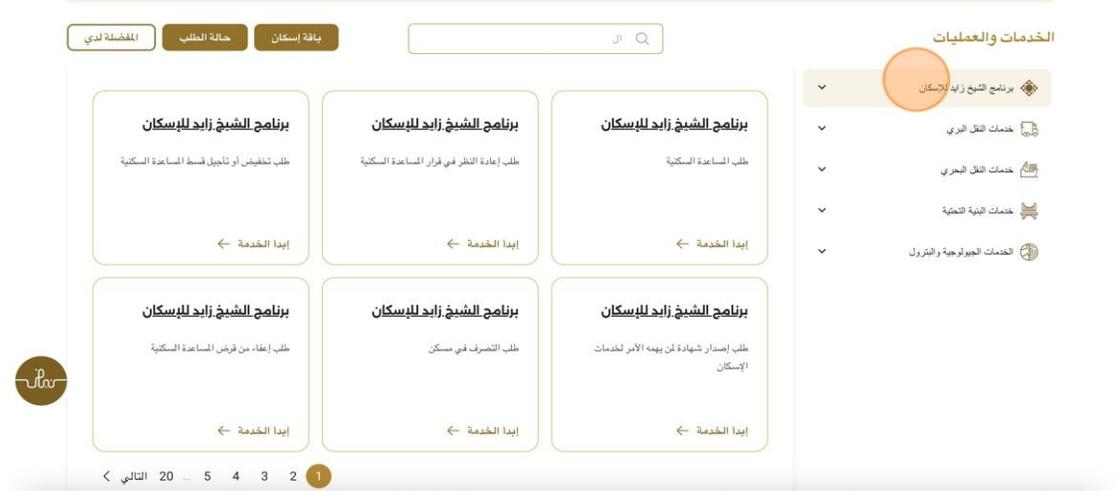
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



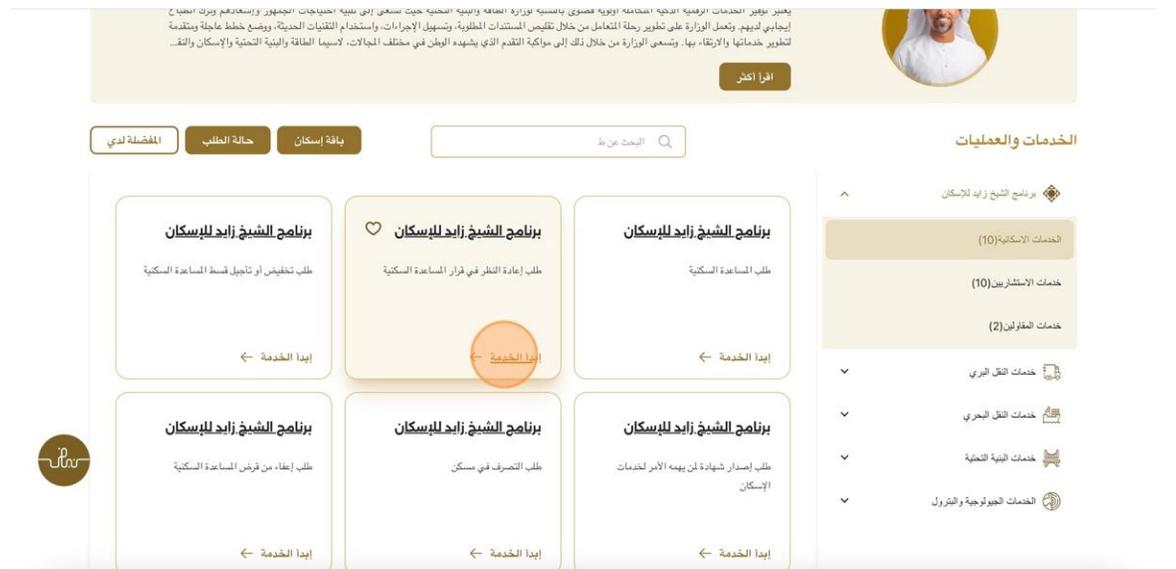
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان



5. اضغط هنا لبدء طلب خدمة إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية



## 6. انقر هنا لتحديد سبب إعادة النظر من قائمة الخيارات

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب إعادة النظر في القرار

طلب إعادة النظر في القرار

تفاصيل المساعدة السكنية

نموذج طلب

نموذج طلب

الترتيب الخاصة

نموذج طلب

املأ نموذج الطلب

سبب الاستئناف\*

حدد اختياراً

تغيير نوع المساعدة

تغيير مبلغ المساعدة

تغيير عرض المساعدة

أدخل تفاصيل الاستئناف

إرسال

خلف

## 7. انقر هنا لإدخال تفاصيل إعادة النظر

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب إعادة النظر في القرار

طلب إعادة النظر في القرار

تفاصيل المساعدة السكنية

نموذج طلب

نموذج طلب

الترتيب الخاصة

نموذج طلب

املأ نموذج الطلب

سبب الاستئناف\*

تغيير مبلغ المساعدة

تفاصيل الاستئناف\*

أدخل تفاصيل الاستئناف

إرسال

خلف

## 8. انقر هنا للذهاب إلى الخطوة التالية

## 9. انقر هنا لتحميل الملف

## 10. انقر هنا لتقديم الطلب

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب إعادة النظر في القرار

### طلب إعادة النظر في القرار

طلب إعادة النظر في القرار تفاصيل المساعدة السكنية

نموذج طلب ✓  
الوثائق الداعمة ✓

وثائق أخرى

رفع ملف

Draft-Certificate (2).Pdf

خطوة سابقة <

خطوة التالية >

## 11. انقر هنا على طلباتي لعرض حالة الطلب

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب إعادة النظر في القرار

### طلب إعادة النظر في القرار

تفاصيل المساعدة السكنية طلب إعادة النظر في القرار

تم إرساله 28 أكتوبر 2024

رقم الملف RE\_SZHP\_300

عادل عبدالله علي محمد الحمادي  
XXXXXXXX-X-784-1973  
40 تم إرساله (M) الفجيرة

نموذج طلب ✓  
الوثائق الداعمة ✓

Draft-Certificate (2).Pdf

12. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :